

**EduAlter**

EDUCACIÓ ALTERNATIVA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2006

## INTRODUCCIÓ

Des d'Edualter fa més de 6 anys que estem duent a terme un treball de recerca, sistematització i difusió dels materials i recursos existents per treballar en els àmbits de l'educació i la sensibilització al voltant de la pau, el desenvolupament i la interculturalitat, elaborats per les ONGD catalanes, amb l'objectiu de contribuir a la seva difusió entre tots els agents de sensibilització i educació (entitats d'educació en el lleure, educadors, associacions i moviments socials, mitjans de comunicació, etc.).

Fins ara havíem dut a terme una tasca específica de recerca dels materials existents al voltant dels temes:

- 1) Interculturalitat: durant els anys 2000 – 2002 vam comptar amb el suport de la Fundació Jaume Bofill, en el marc del Programa Entrecultures per realitzar una recerca i sistematització dels recursos existents a Catalunya sobre interculturalitat en els àmbits de l'educació formal, no formal i informal.
- 2) Desenvolupament: durant els anys 2003 – 2004 es va realitzar un treball específic al voltant d'aquesta temàtica, amb el suport de la Generalitat de Catalunya, i amb la col·laboració de l'equip de Sodepau (Ernest Cañada, Maria Truño i Mireia Zabala) encarregat d'elaborar el "*Diagnòstic sobre l'ús dels recursos d'Educació per al Desenvolupament de les ONGD entre el professorat de Catalunya*" encarregat per la Federació Catalana d'ONGD i presentat públicament a finals de l'any 2003.
- 3) Al llarg dels anys 2005 – 2006 s'ha dut a terme una tercera fase de recerca i sistematització dels materials i recursos existents al voltant de l'educació per a la Pau, la Resolució de Conflictes i els Drets Humans.

D'altra banda, també treballem en l'elaboració de materials didàctics i de sensibilització propis, al voltant de temàtiques d'actualitat sobre les quals no hi ha materials disponibles.

Concretament, ens hem centrat en l'elaboració de materials pedagògics al voltant de dos eixos fonamentals:

- 1) Els mitjans audiovisuals
- 2) L'actualitat informativa

La importància creixent de l'audiovisual com a mitjà de transmissió de coneixements i de valors (televisió, cinema, multimèdia) en la nostra societat, i fonamentalment entre la població jove, educada en aquesta cultura audiovisual i amb una capacitat de receptivitat especialment desenvolupada en relació a tot allò que es transmeti per aquest mitjà, ens ha portat a incorporar-lo a l'hora de plantejar eines i mètodes educatius alternatius. Per això des de l'any 2001 estem treballant en l'elaboració d'una sèrie de materials didàctics per tractar diverses temàtiques partint de l'anàlisi de l'audiovisual.

Hem creat una secció específica sobre cinema al portal d'Edualter, on es poden consultar les propostes elaborades al voltant de diferents temàtiques (Pau, Interculturalitat, Desenvolupament, Món Laboral, Drets Sexuals i Reproductius): <http://www.edualter.org/index.ca.htm>

Pel que fa a l'actualitat informativa, es tracta d'una línia iniciada aquest any 2006 consistent en elaborar materials adequats per a una anàlisi i comprensió de les problemàtiques més presents en els mitjans de comunicació, des d'una perspectiva crítica i participativa.

L'objectiu és poder oferir eines i recursos per poder entendre els temes més candents de l'actualitat des d'una perspectiva crítica, per tal de contrarestar el bombardeig informatiu a que sovint ens sotmeten els mitjans, i que no ens deixa temps per a la comprensió de les problemàtiques que ens envolten.

L'excés d'informació genera actituds d'apatia o d'indiferència davant la realitat que ens envolta, per això considerem que cal trencar aquest cercle d'indiferència, i contribuir a augmentar el nivell de consciència respecte al que passa al nostre voltant, de manera que els adolescents i joves aprenguin a crear-se una opinió pròpia sobre els conflictes i les problemàtiques que afecten tant l'entorn més local com les que tenen una dimensió global.

Amb aquest finalitat, hem creat un nova secció al portal d'Edualter anomenada "Entendre l'Actualitat", en la qual hem anat publicant materials des del mes de novembre de 2006 (<http://www.edualter.org/material/actualitat/actualitat.htm>).

Una tercera línia de treball d'Edualter, iniciada fa 2 anys, consisteix en l'elaboració i la difusió de recursos i eines de suport teòric adreçats a totes aquelles persones responsables de dur a terme activitats d'educació per al desenvolupament (EPD) i sensibilització, tant des de l'educació formal, com no formal i informal, per tal de facilitar que la seva tasca no quedi com una activitat puntual, sinó que es pugui assolir una perspectiva més global de reflexió i de canvi social.

Dintre d'aquesta estratègia participem des de l'any 2004 en la Comissió d'Educació per al Desenvolupament de la Federació Catalana d'ONGD, com a responsables de l'àrea de formació, amb les següents funcions:

- ✓ Participació en Congressos i cursos d'EPD
- ✓ Organització de tallers interns d'autoformació amb experts d'EPD
- ✓ Recerca i distribució de llibres i materials especialitzats

Hem participat, juntament amb les altres entitats que formen part de la Comissió d'Educació<sup>1</sup>, en la discussió i elaboració del document: *Educació per al Desenvolupament: estratègia imprescindible per al desenvolupament*, elaborat per la Comissió d'Educació de la FCONGD, en base al document marc elaborat pel grup d'EPD de la CONGDE.

Hem dissenyat, coordinat i realitzarem (del 6 de febrer al 20 de març de 2007) un curs de formació sobre Sensibilització i Educació per al Desenvolupament, adreçat a tècnics d'educació i sensibilització de les ONGD i moviments socials (Vegeu annex 1: Programa curs).

Com a resultat d'aquest curs, elaborarem un document que recollirà les conclusions i recomanacions realitzades per les diferents ONGD i moviments socials participants, perquè serveixi de referència a les persones i entitats que realitzen activitats de sensibilització i EPD en el futur.

A continuació descrivim les activitats concretes que hem dut a terme al llarg de l'any 2006, i que s'emmarquen en les línies de treball exposades.

---

<sup>1</sup> Agermanament, Assemblea de Cooperació per la Pau, Cooperació, Edualter, Educació Sense Fronteres, Enginyeria Sense Fronteres, Entrepobles, Escoltes Catalans, Farmacèutics Mundi, Intermón, Lliga dels Drets dels Pobles, Mans Unides, Món-3, Setem.

## ACTIVITATS REALITZADES

### **Ampliació i actualització de les seccions de Pau, Resolució de Conflictes i DDHH, i creació d'una secció sobre Conflictes Bèl·lics**

El projecte sorgeix com a resposta a una demanda de materials i recursos sobre els temes de pau, resolució de conflictes i drets humans, que es posa de manifest en les conclusions de l'avaluació de la Xarxa de Recursos d'Edualter realitzada durant el curs 2003-2004.

Els materials i recursos existents a la Xarxa d'Edualter abans d'iniciar el projecte en relació als temes de drets humans, pau i resolució de conflictes, eren escassos comparativament amb les altres temàtiques (Desenvolupament, Interculturalitat i Valors).

Així doncs, l'existència d'una demanada per part de les persones usuàries de la Xarxa de Recursos d'Edualter, i el dèficit de recursos existents a Edualter sobre aquestes temàtiques, ens van motivar a emprendre una tasca específica de recerca i sistematització de les publicacions i materials didàctics existents sobre pau, resolució de conflictes i drets humans.

Com a resultat de la tasca realitzada al llarg de l'any 2006, actualment aquesta mancança ha quedat amplament superada, i s'ha acomplert l'objectiu de posar a l'abast d'ONG i educadors les eines adequades per a la seva activitat sensibilitzadora sobre aquestes temàtiques.

Hem aconseguit ampliar el nombre de publicacions i de materials disponibles per a la consulta on-line de les seccions de Pau, Resolució de Conflictes i Drets Humans, i crear una nova secció sobre Conflictes Bèl·lics, de manera que actualment:

La base de dades bibliogràfica d'Edualter consta de les següents referències:

- ✓ Pau (inclou la secció de Comunicació i Dinàmica de Grups): 85 referències
- ✓ Resolució de conflictes i mediació: 65 referències
- ✓ Drets Humans: 63 referències
- ✓ Conflictes Bèl·lics: 57 referències

La secció de materials consta de les següents propostes de consulta on-line

- ✓ Pau: 40 materials
- ✓ Resolució de conflictes i mediació: 10 materials
- ✓ Drets Humans: 26 materials

## Elaboració de Materials Didàctics

Tenint en compte que els valors que es transmeten en la majoria de produccions audiovisuals de més difusió (programes televisius, superproduccions cinematogràfiques, videojocs i altres productes multimèdia) estan vinculats a l'individualisme, la competitivitat i la violència, creiem que és fonamental fer un esforç per contrarestar aquesta tendència mitjançant la utilització d'aquests mitjans per a la transmissió dels valors de la solidaritat, la cooperació i la pau.

Amb aquest objectiu, i dintre de la línia de treball iniciada l'any 2001, consistent en elaborar materials didàctics basats en els mitjans audiovisuals com a eina pedagògica, hem elaborat al llarg del 2006 els següents materials didàctics:

### 1) **SOBREVIURE I RESISTIR AL SUD, FUGIR AL NORD**

En el marc del projecte L'Educació per al Desenvolupament a través del Cinema (III): *Els esforços de la població local dels països del sud per sortir de la situació de subdesenvolupament*, hem elaborat una proposta didàctica que porta per títol: ***Sobreviure i resistir al Sud, fugir al Nord***, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, Programa Barcelona Solidària 2006.

Sobreviure i resistir al Sud, fugir al Nord és la tercera part d'una sèrie de materials didàctics iniciada l'any 2003 per treballar l'educació per al desenvolupament a través dels mitjans audiovisuals.

Amb aquest material pretenem posar a disposició del professorat recursos didàctics de tipus audiovisual que ajudin a millorar la tasca docent al voltant de qüestions relacionades amb el desenvolupament i el subdesenvolupament dels països del Sud en un món cada cop més interrelacionat.

En aquesta tercera part tractem de mostrar les diferents alternatives que la gent dels països del Sud busca per fer front a les situacions de subdesenvolupament i opressió, que passen tant per les diverses expressions de la supervivència, com

les diferents formes de resistència, o l'intent d'assolir una vida millor emigrant als països del Nord.

Amb aquesta selecció hem tractat de cobrir un ampli ventall geogràfic, amb pel·lícules que transcorren en països com Senegal, Kurdistan, Palestina, Iran, Turquia, Marroc, Brasil, Cuba i Argentina.

Aquest material està adreçat fonamentalment a docents que treballin amb alumnes de 16 a 18 anys per facilitar-los-hi una sèrie d'eines que els ajudin, a través d'un mitjà audiovisual, a informar, motivar, sensibilitzar i desenvolupar capacitats d'anàlisi i crítica entre el seu alumnat.

La selecció s'ha elaborat tenint en compte criteris d'adequació al públic al qual s'adreça la proposta didàctica, i d'accessibilitat de les pel·lícules: totes elles estan editades en vídeo, i poden ser adquirides o llogades en biblioteques, videoteques, o en un bon videoclub.

Els materials didàctics elaborats es poden consultar a:  
<http://www.edualter.org/material/cinemas3/index.htm>

Hi ha hagut un total de **620 consultes** fins ara, segons ens indica el comptador instal·lat a la pàgina d'accés: <http://www.edualter.org/material/cinemas3/index.htm>

S'ha enviat informació del material a la llista de subscriptors d'EduAlter, formada actualment per 1.200 persones, **200 de les quals pertanyen al món de l'ensenyament**. D'altra banda, també s'ha enviat un missatge informant dels materials elaborats als **79 Centres de Recursos Pedagògics de Catalunya**, i als **275 IES de la província de Barcelona**.

S'ha enviat informació del material a la llista de subscriptors d'EduAlter, formada actualment per 1.200 persones, **93 de les quals són representants d'entitats**. També s'ha enviat un correu a la FCONGD, que ha passat la informació sobre els materials elaborats a les **79 entitats federades**.

**S'ha creat una nova secció sobre cinema a la Xarxa d'Edualter**, que recull les propostes pedagògiques existents basades en el cinema de ficció i relacionades amb la pau, els drets humans, el desenvolupament i la interculturalitat, en la qual actualment hi ha un total de **8 materials didàctics**:

1. La Pau a través dels Mitjans Audiovisuals. Drac Màgic / Edualter
2. La Interculturalitat a través dels Mitjans Audiovisuals. Drac Màgic / Edualter
3. Cinema i Desenvolupament I: Les relacions Nord-Sud. Ernest Cañada / Edualter
4. Cinema i Desenvolupament II: Els desordres del subdesenvolupament. Ernest Cañada / Edualter
5. Cinema i Desenvolupament III: Sobreviure i resistir al Sud, fugir al Nord. Ernest Cañada / Edualter
6. El món del treball a través del cinema. Mariano Matamoros, Joyce Riquelme / Edualter
7. Els drets sexuals i reproductius a través del cinema. Sexualitat, identitats i relacions de gènere. Ernest Cañada, Àlex Rodríguez i Maria Truñó / ACASC
8. Cinema i valors. Seminari d'Educació per la Pau de Badalona



## 2) EL MÓN DEL TREBALL A TRAVÉS DEL CINEMA

En el marc del projecte *El món del treball a través del cinema*, subvencionat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, hem elaborat una proposta didàctica per treballar sobre el tema del món laboral a partir del visionat de pel·lícules de ficció.

El material resultant és un total de 10 fitxes didàctiques, que proposen activitats per realitzar a nivell d'educació secundària i batxillerat, a més de donar eines d'anàlisi de les temàtiques que tracta cadascun dels films.

Els materials resultants es poden consultar al servei de la Xarxa de Recursos Educatius d'Edualter:

<http://www.edualter.org/material/cinemaitreball/indexcat.htm>

Fins al moment hi ha un total de 1.100 consultes a aquests materials, segons consta en el comptador instal·lat a la pàgina principal dels materials.

Dintre de la línia de treball iniciada aquest any 2006, en el marc de la qual ens proposem donar eines per ajudar a entendre l'actualitat informativa, en un moment en què el volum d'informació i la velocitat amb la que aquesta es transmet des dels mitjans de comunicació dificulta la seva comprensió per a bona part de la ciutadania, i encara més per als adolescents i joves, hem elaborat una primera carpeta de materials didàctics al voltant del tractament que fan de la immigració els mitjans de comunicació.

El nostre objectiu amb aquest plantejament és transmetre visions alternatives a les que ofereixen els mitjans de comunicació de masses, i per tant de contribuir a la creació d'una visió més crítica de la realitat, primer pas per comprendre que tothom té capacitat per intervenir en el seu entorn i despertar la voluntat d'actuar per canviar-lo i millorar-lo.

Aquest material és una primera part d'una sèrie de 6 carpetes que anirem elaborant al llarg de l'any 2007, en el marc del projecte "Entendre l'Actualitat: un repte pedagògic, una aposta per la ciutadania", que compta amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, Programa Barcelona Solidària.

El projecte Entendre l'actualitat: un repte educatiu, una aposta per la ciutadania parteix de la constatació de la preocupació manifesta pel professorat més actiu davant la insuficiència de recursos pedagògics que permetin abordar amb qualitat i en les dates necessàries qüestions relacionades amb l'actualitat informativa. És per això que EDUALTER amb aquest projecte pretén potenciar l'ús pedagògic del tractament de l'actualitat informativa.

Aquesta iniciativa contempla l'elaboració d'una sèrie de Carpetes d'Actualitat, amb materials d'anàlisi seleccionats que permetin la comprensió d'un determinat tema i diversos recursos didàctics que facilitin el seu treball a l'aula. Aquestes Carpetes aniran sortint a mesura que l'actualitat informativa es concentri en determinats temes d'interès i debat públic. En cadascuna d'elles incorporarem alguns articles de referència que ens ajudin a situar el debat, seguit d'una sèrie de propostes didàctiques que permetin abordar aquests temes des de l'escola.

### 3) NAVEGANT I SENSE CAYUCO...! IMMIGRACIÓ I MITJANS DE COMUNICACIÓ

Aquest material s'emmarca en una aposta educativa a favor de l'anàlisi crítica dels mitjans en temes d'immigració i de la posada en marxa de recursos complementaris que permetin contrastar i aportar la màxima complexitat del fenomen migratori, superant així la simplificació que predomina en el discurs dels mitjans massius.

D'una banda, proposen el repte d'anar més enllà del que diuen els mitjans sobre la immigració en clau gairebé detectivesca, on cal desmuntar un entramat (el discurs informatiu) separant les parts en joc per analitzar la seva composició, i posteriorment entendre el caràcter del missatge transmès, les seves possibles repercussions i la recerca de recursos per tal de minimitzar-les.

D'altra banda, pretenen mostrar com la realitat migratòria és relativament propera de manera directa o indirecta per a l'alumnat destinatari d'aquests materials.

Les activitats per abordar la immigració en els mitjans estan estructurades en tres blocs consecutius que mantenen un ordre progressiu en l'adquisició i aplicació de recursos d'anàlisi i comprensió.

El primer bloc proposa una anàlisi crítica del discurs informatiu sobre la immigració i les seves repercussions en la societat.

El segon bloc planteja altres maneres d'apropar-se a aquesta realitat a través de les vivències, les lluites i els canals de comunicació dels immigrants.

El tercer bloc proposa una activitat de síntesi, partint de la recerca a Internet i l'anàlisi d'informacions de fonts diverses.

El material es pot consultar a l'adreça:

<http://www.edualter.org/material/actualitat/immigracio/index.htm>

## LA REPRESSIÓ FRANQUISTA

En el marc del projecte “Proposta didàctica sobre la política repressiva dels feixismes: l'exemple del primer franquisme”, subvencionat pel Departament de Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya, dintre del Programa per al Memorial Democràtic de l'any 2006, hem elaborat el **WebQuest sobre la repressió franquista**, que podeu consultar a l'adreça: <http://www.edualter.org/material/franquisme/index.htm>.

Tot i que inicialment estava previst fer la difusió d'aquest material en ocasió del Dia Internacional dels Drets Humans (10 de desembre) , donat a mitjans de novembre ja estaven finalitzats, vam decidir fer una primera difusió en ocasió del 20 de Novembre, aniversari de la mort de Franco, i una segona de cara al 10 de desembre. En la primera tanda de difusió, em enviat un missatge de correu electrònic informant de l'existència dels materials elaborats a tota la llista de subscriptors Edualter (actualment més de 1.200 persones), mentre que en la segona tanda em enviat missatges informatius a la Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans, a la Federació Catalana d'ONG per la Pau, a la Federació Catalana d'ONGD, als 78 Centres de Recursos Pedagògics de Catalunya, i als 275 Instituts d'Educació Secundària públics de la província de Barcelona.

També s'ha fet un enllaç al WebQuest des del portal de la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC): <http://www.xtec.net/recursos/webquests/>, xarxa que dóna servei a tots els centres d'ensenyament públics de Catalunya.

Fins al moment s'han realitzat un total de 279 consultes als materials elaborats, tal com consta en el comptador instal·lat a la pàgina principal del WebQuest sobre la repressió franquista.

Si analitzem les dades que ens ofereix el comptador instal·lat al portal general d'Edualter, relatives als accessos realitzats durant el mes de novembre, i concretament durant els dies anteriors i posteriors a la incorporació dels nous materials a la web, podem observar un augment significatiu de les visites al servei de la Xarxa de Recursos Educatius d'Edualter, coincidint amb la difusió dels materials sobre la repressió franquista realitzada en ocasió del 20 de Novembre.

**Dades de les consultes realitzades a Edualter durant el dies previs i posteriors al 20 de Novembre, aniversari de la mort de Franco**

<b>Dia</b>	<b>Accessos</b>	<b>Percentatge</b>
<b>18</b>	<b>29853</b>	<b>2,08%</b>
<b>19</b>	<b>37273</b>	<b>2,60%</b>
<b>20</b>	<b>54285</b>	<b>3,78%</b>
<b>21</b>	<b>57535</b>	<b>4,01%</b>
<b>22</b>	<b>60310</b>	<b>4,20%</b>
<b>23</b>	<b>54102</b>	<b>3,77%</b>
<b>24</b>	<b>44656</b>	<b>3,11%</b>
<b>25</b>	<b>32762</b>	<b>2,28%</b>

Pel que fa a la segona fase de la difusió dels materials, podem observar l'augment de les consultes al portal d'Edualter coincidint amb el la data d'enviament del segon missatge de difusió, als Centres de Recursos Pedagògics, Centres públics d'Ensenyament Secundari de la província de Barcelona, i Federacions Catalanes d'ONG, que es va fer el dia 4 de desembre, abans del pont de la constitució. També observem com els dies de festa les consultes disminueixen considerablement, per tornar a augmentar el dia 11 (donat que el dia 10 era diumenge, no es van consultar els materials en aquesta data, sinó el dilluns següent).

**Dades de les consultes realitzades a Edualter durant el dies previs i posteriors al 10 de Desembre, Dia dels Drets Humans**

<b>Dia</b>	<b>Accessos</b>	<b>Percentatge</b>
<b>1</b>	<b>36684</b>	<b>7,22%</b>
<b>2</b>	<b>28371</b>	<b>5,59%</b>
<b>3</b>	<b>33943</b>	<b>6,68%</b>
<b>4</b>	<b>50127</b>	<b>9,87%</b>
<b>5</b>	<b>44974</b>	<b>8,86%</b>
<b>6</b>	<b>39216</b>	<b>7,72%</b>
<b>7</b>	<b>35863</b>	<b>7,06%</b>
<b>8</b>	<b>27875</b>	<b>5,49%</b>
<b>9</b>	<b>25852</b>	<b>5,09%</b>
<b>10</b>	<b>33852</b>	<b>6,67%</b>
<b>11</b>	<b>47844</b>	<b>9,42%</b>
<b>12</b>	<b>49355</b>	<b>9,72%</b>
<b>13</b>	<b>47213</b>	<b>9,30%</b>
<b>14</b>	<b>6582</b>	<b>1,30%</b>

**Disseny de la programació i organització del Curs de formació sobre Sensibilització i Educació per al Desenvolupament**

Durant aquest any hem elaborat la programació del curs de formació sobre sensibilització i EPD, que es realitzarà del 6 de febrer al 20 de març del 2007.

Per al disseny de la programació s'han fet reunions prèvies amb la Comissió d'Educació de la Federació Catalana d'ONGD, i entre l'equip de coordinació d'Edualter. La programació definitiva es pot consultar en l'Annex 1.

D'altra banda, també hem realitzat les gestions per contactar amb les persones previstes per participar en el curs com a ponents, fer-los la proposta i tancar la programació abans d'acabar l'any. Els ponents definitius es poden consultar en l'Annex 2.

**Dinamització de Campanyes de Sensibilització:**


Al llarg de l'any s'han dinamitzat una sèrie de campanyes de sensibilització sobre temàtiques d'actualitat, algunes en base als materials didàctics elaborats, d'altres a partir de recopilacions de materials ja existents, o bé a partir de materials elaborats per altres entitats:

1. *La Sobirania Alimentària al Món: DENIP (Dia Escolar de la Noviolència i la Pau)* 30 de gener de 2006: <http://www.edualter.org/material/sobirania/indexcat.htm>
2. *Dona, violència de gènere, drets humans i coeducació.* Dia Internacional de la Dona Treballadora. 8 de març de 2006:  
<http://www.edualter.org/material/dona/8mar%E72006/index.htm>
3. *Turisme i Desenvolupament.*  
<http://www.edualter.org/material/turisme/index.htm>
4. *La immigració als mitjans de comunicació.* Dia Internacional dels Drets Humans. 10 de desembre de 2006:  
<http://www.edualter.org/material/actualitat/immigracio/index.htm>

**Dades generals de consulta de la Xarxa de Recursos Educatius**

**CONSULTES AL SERVEI DE LA XARXA DE RECURSOS D'EDUALTER.  
DADES COMPARATIVES 1999-2006**

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Gener	992	1.764	4.344	6.970	9.117	10.197	12.774	16.237
Febrer	1.023	1.454	3.007	5.043	6.224	6.310	8.629	13.116
Març	1.032	1.802	3.284	5.346	7.183	8.421	8.584	15.983
Abril	1.027	1.573	3.143	5.406	6.428	7.119	8.681	12.579
Maig	1.254	1.940	4.618	5.328	5.909	8.815	9.310	13.752
Juny	940	1.450	2.820	3.701	4.689	6.193	6.939	9.363
Juliol	735	1.026	2.213	3.332	3.577	4.439	4.848	7.825
Agost	556	1.035	1.928	2.490	2.827	3.966	4.381	7.492
Setembre	1.027	1.773	3.612	4.765	5.952	7.306	8.444	11.683
Octubre	1.000	2.252	5.447	6.116	6.668	9.481	10.460	12.620
Novembre	1.223	2.840	5.734	6.147	6.608	10.257	11.915	15.086
Desembre	1.103	2.156	3.432	4.271	4.980	6.662	7.577	9.999
<b>TOTAL</b>	<b>11.912</b>	<b>21.065</b>	<b>43.582</b>	<b>58.915</b>	<b>70.162</b>	<b>89.166</b>	<b>102.545</b>	<b>145.735</b>

Mesos de màxima consulta 

**Evolució de les consultes  
Mitjana de consultes diàries**

